

1. AREA TEMATICA

Dipartimento di Salute Mentale.

2. TIPOLOGIA DI STRUTTURA/TIPO DI INTERVENTO

La struttura rientra nella tipologia SRP3.1: Strutture Residenziali Psichiatriche per interventi socio-riabilitativi con assistenza sulle 24 ore giornaliere (SRP3.1) ai sensi della DGRT n. 1127 del 09/12/2014 e del Decreto Presidente Giunta Regionale n.79/R del 7 novembre 2016 e successive modifiche e integrazioni.

La disponibilità di una struttura per la residenzialità rappresenta un valore aggiunto della UFSMA di Livorno del Dipartimento di Salute Mentale dell'Azienda ASL Toscana Nordovest.

3. OGGETTO DELLA PRESTAZIONE

Attività assistenziali e riabilitative 24 h /24 **in struttura fornita dalla Ditta Aggiudicataria** di una Residenza Socio Riabilitativa per n. 10 pazienti dell'UF Salute Mentale Adulti della Zona distretto di Livorno secondo le seguenti indicazioni:

Aree di intervento

In termini di aree di intervento, la tipologia di offerta da parte della struttura dovrà essere caratterizzata dall'attuazione di programmi a bassa intensità riabilitativa, con prevalenza di attività di assistenza e risocializzazione.

- area clinico psichiatrica: monitoraggio periodico delle condizioni psicopatologiche, al fine di mantenere la condizione di stabilizzazione clinica;

- area riabilitativa: non sono previste attività strutturate in campo riabilitativo; prevalgono le attività di assistenza erogate direttamente dal personale, mentre il coinvolgimento del paziente nelle attività quotidiane della struttura è previsto in misura minore.

- area di risocializzazione: offerta prevalente di interventi di risocializzazione, partecipazione ad attività comunitarie e ad attività di gruppo di tipo espressivo, ludico o motorio, in sede e fuori sede. Queste ultime possono essere promosse dalla struttura, ma è auspicabile un raccordo con la rete sociale;

- area del coordinamento: incontri periodici con il CSM che ha in carico il paziente, al fine di monitorare il progetto socio-riabilitativo.

Le Prestazioni diagnostiche, terapeutiche, riabilitative e socio-riabilitative verranno definite in accordo e con la supervisione dell'Unità Funzionale Salute Mentale Adulti Livornese.

4. DURATA CONTRATTUALE

La durata contrattuale è quadriennale rinnovabile per ulteriori 4 anni su richiesta dell'Azienda USL Toscana Nordovest.

5. TIPOLOGIA DEGLI UTENTI

Si tratta di pazienti non assistibili nel proprio contesto familiare e con quadri variabili di autosufficienza e di compromissione del funzionamento personale e sociale, per i quali risultano efficaci interventi da attuare in programmi a bassa intensità riabilitativa.

I pazienti sono clinicamente stabilizzati; presentano prevalentemente bisogni nell'area del supporto e della riabilitazione di mantenimento, piuttosto che in quella terapeutica specifica della patologia; sono portatori di marcate compromissioni di tipo persistente nella cura di sé / ambiente, competenza relazionale, gestione economica e abilità sociali; non sono in grado di gestirsi da soli anche solo per alcune ore; dimostrano incompetenza nella gestione di imprevisti o di emergenze (da cui l'indicazione per assistenza sulle 24 ore giornaliere).

In particolare si possono evidenziare:

- condizioni psicopatologiche stabilizzate, compromissione di funzioni e abilità nelle attività della vita quotidiana insorte da tempo (non sono cioè solo secondarie all'insorgere di una fase acuta) e/o con pregressa scarsa risposta ai trattamenti riabilitativi;
- problemi relazionali di gravità media o gravi in ambito familiare e con amici/conoscenti
- aderenza al programma terapeutico-riabilitativo almeno sufficiente

6. NUMERO UTENTI

La struttura dovrà accogliere n° massimo 10 ospiti di sesso diverso, riservati a pazienti della UFSMA della Zona-Distretto Livornese.

7. OBIETTIVI

E' necessario garantire un percorso di riabilitazione residenziale alle persone individuate dalla UFSMA che consenta la realizzazione dei seguenti obiettivi operativi:

- 1) Graduale e costante miglioramento della qualità della vita per gli ospiti,
- 2) Approntamento di una idonea progettualità individuale e di gruppo terapeutico in continuità con gli interventi finalizzata a perseguire obiettivi di salute e di autonomia,
- 3) Risocializzazione individuale e di gruppo, integrazione nel contesto sociale.

8. ATTIVITA' CARATTERIZZANTI LA PRESTAZIONE

L'aggiudicatario dovrà provvedere ad attivare i necessari processi terapeutici per raggiungere gli obiettivi definiti nei singoli PTRI-R (Progetto Terapeutico Riabilitativo Individuale Residenziale) definiti dalla UFSMA che provvederà a nominare all'uopo un proprio Referente, in fase di avvio del contratto di servizio, per la definizione delle ammissioni e delle dimissioni.

Per raggiungere gli obiettivi dovrà in particolare espletare le seguenti attività con utilizzo di proprio personale cercando quando possibile di coinvolgere in senso riabilitativo i pazienti. Per le attività dovrà utilizzare materiali e mezzi a proprio carico.

Attività interne:

x Cura del sé (igiene personale attiva, e passiva, se necessario, cura dell'abbigliamento ,etc.)

- x Pulizie e Cura degli ambienti della struttura: l'attività è ritenuta caratterizzante la prestazione nella misura in cui si deve tendere a realizzare un buon coinvolgimento degli utenti per aumentarne la competenza e l'autonomia. Per questo si dovrà privilegiare gli ambienti personali
- x Piccole attività ricreative e socializzanti
- x Promozione della vita di gruppo e della relazionalità interna al gruppo.

Attività esterne: dovranno svolgersi con modalità specificate

- x Accompagnamento nelle attività esterne
- x Apprendimento dell'uso dei trasporti pubblici
- x Trasporto degli utenti per attività esterne con mezzo dell'aggiudicatario
- x Attività di shopping
- x Utilizzazione degli uffici pubblici
- x Mantenimento delle relazioni familiari e stimolo alle relazioni sociali (assumendo il ruolo di facilitatori)
- x Attività del tempo libero

Si riporta nella tabella sottostante la casistica delle attività caratterizzanti la prestazione con l'indicazione delle modalità di svolgimento e la ripartizione di competenza tra l'Azienda USL Toscana N/O e l'appaltatore

In relazione ad ogni attività/prestazione richiesta all'appaltatore, quest'ultimo dovrà rispettare nello svolgimento delle stesse gli standard prestazionali previsti dalla presente scheda, dal capitolato, oltre al rispetto della normativa di riferimento in relazione alla tipologia di struttura

Attività caratterizzanti la prestazione	Richiesta all'appaltatore (SI/NO)	Attività svolta da Azienda USL Toscana Nord Ovest -
Attività di assistenza e cura della persona	SI	NO
Assistenza riabilitativo-educativa	SI	NO
Assistenza psicologica	NO	SI- UFSMA-PTRI
Assistenza infermieristica	SI Richiesta in base alle prescrizioni dei MMG e Psichiatri;	NO
Assistenza psichiatrica	NO	SI- UFSMA-Visite settimanale

Gli utenti continueranno a mantenere anche dopo il loro ingresso nella struttura come medico di riferimento il medico psichiatra che li aveva in carico sul territorio.

L'equipe inviata pertanto continuerà ad essere titolare del monitoraggio del progetto terapeutico riabilitativo individualizzato condiviso con l'equipe della struttura.

Nell'ambito delle funzioni di indirizzo e coordinamento tecnico istituzionale sul complesso delle attività socio-assistenziali le indicazioni sulle linee assistenziali e sulla impostazione dei progetti individuali verranno forniti dalla UFSMA che ha in carico l'utente e che manterrà una funzione di direzione e di verifica costante del PTRIR. La ditta aggiudicataria dovrà assicurare la partecipazione del personale alle riunioni periodiche di supervisione ed altri incontri che si renderanno necessari durante il percorso Residenziale.

9. ATTIVITA' E PRESTAZIONI DI SUPPORTO

Per lo svolgimento delle prestazioni di cui al punto 8 della presente scheda sono richieste attività e prestazioni di supporto connesse allo svolgimento dei servizi, i cui costi sono totalmente a carico dell'aggiudicatario.

Si riportano nella tabella sottostante le attività/prestazioni richieste per il servizio oggetto della presente scheda.

In riferimento ad ogni attività/prestazione richiesta, il capitolato riporta gli standard prestazionali che l'appaltatore dovrà rispettare nello svolgimento delle stesse.

Attività e prestazioni di supporto	Richiesta all'appaltatore
Servizio di ristorazione	SI
Fornitura di beni di consumo	SI
Servizio di pulizia e sanificazione	SI
Fornitura biancheria e lavaggio - guardaroba	SI
Disinfestazione e derattizzazione	SI
Smaltimento rifiuti urbani/speciali	SI
Messa a disposizione di automezzi idonei e servizi di accompagnamento per spostamenti degli ospiti	SI
Attività e sostenimento delle spese legate all'espletamento della attività essenziali es. per gite, uscite e programmi di attività, comprese quelle che comportino pagamento di biglietti di ingresso, consumazione dei pasti al di fuori della struttura e simili	SI

Tenuta della documentazione	SI
Implementazione sistema informativo	SI

10. FIGURE PROFESSIONALI RICHIESTE

Per l'effettuazione delle attività specifiche l'aggiudicatario dovrà garantire il regolare e puntuale adempimento dell'attività contrattuale, obbligandosi a proporre nel progetto-offerta e ad utilizzare soltanto operatori professionalmente idonei con riferimento alla vigente legislazione nazionale e regionale.

Sul piano assistenziale deve essere garantita la presenza di personale per le 24 ore in misura e con le professionalità adeguate a svolgere le funzioni richieste.

Sono individuate le seguenti figure professionali:

- Figura di continuità assistenziale: nel profilo professionale OSS. La distribuzione delle ore dovrà prevedere un carico di lavoro da esplicarsi durante le 24 ore giornaliere con un adeguato potenziamento sul turno di mattina. Monte ore annuale stimato n. 11.707

- Figura per i progetti riabilitativi: profilo professionale di educatore professionale o Terapista della riabilitazione psichiatrica oppure Terapista occupazionale Iscritti ai rispettivi all'Albi Professionali. L'utilizzo di tali figure è previsto nelle fasce diurne feriali suddivisi in 1 turno di 6,20 h di mattina o pomeriggio. Monte ore annuale stimato n. 1.922.

- Personale infermieristico per la somministrazione quotidiana suddivisa in tre turni giornalieri (Colazione, pranzo e cena) di farmaci sia somatici che psichiatrici. Monte ore annuale stimato n. 1.460.

Per la struttura oggetto della presente scheda, in base ai bisogni assistenziali rilevati si richiede come requisito minimo un monte ore su base annuale di personale nelle proporzioni sotto indicate:

OSS	Educatore prof.le o Terapista della <u>riabilitazione psichiatrica</u> o <u>Terapista occupazionale</u>	Infermiere	Monte totale ore annuo
11.707	1.922	1.460	15.089
Percentuale della figura di OSS sul totale ore richieste	Percentuale della figura di Educatore prof.le o Terapista della <u>riabilitazione psichiatrica</u>	Percentual e della figura di Infermiere	

	o Terapista occupazionale sul totale ore richieste	sul totale ore richieste	
77,59%	12,74%	9,67%	100%

SERVIZI OPZIONALI attivabili a richiesta nel corso della validità contrattuale:

Per affrontare imprevisti ed emergenze potrà essere richiesta all'appaltatore la messa a disposizione di personale OSS nelle ore notturne fino ad un massimo di 500 ore annuali. Il personale dovrà essere prontamente disponibile a ricoprire i turni richiesti.

I servizi opzionali sono remunerati a fronte dei corrispettivi orari indicati nella "Scheda di dettaglio dell'offerta economica" in base alle ore effettivamente lavorate nella mensilità di riferimento.

La modalità di richiesta delle suddette ore opzionali sarà definita in accordo tra Zona Distretto Livornese, il DEC e l'aggiudicatario e sarà comunicata al RUP ai fini della contabilizzazione dell'incremento dei costi, quale modifica delle prestazioni prevista contrattualmente.

11. CARATTERISTICHE DELLA STRUTTURA E PRESTAZIONI RELATIVE AL SUO UTILIZZO

La struttura dovrà essere fornita dall'aggiudicatario e dovrà rispondere ai requisiti strutturali e organizzativi della qualità e sicurezza previsti dalle attuali normative di accreditamento regionali, requisiti che debbono persistere per l'intera durata contrattuale.

La struttura dovrà avere le caratteristiche per effettuare in via esclusiva le prestazioni richieste dall'Azienda Sanitaria e indicate nella presente scheda e nel capitolato.

I requisiti minimi richiesti sono:

- La struttura dovrà essere dotata di parco o comunque di ampia zona verde accessibile ed attrezzata per gli utenti;
- la struttura dovrà essere collocata in un centro abitato;

Nell'ambito dei criteri e parametri di valutazione di cui all'art. 18.1 del disciplinare di gara sarà considerata l'ubicazione, con preferenza nel caso in cui l'immobile offerto sia inserito in un contesto residenziale in modo da agevolare i processi di socializzazione.

Si riportano nella tabella sottostante le prestazioni richieste per l'utilizzo della struttura.

In riferimento ad ogni prestazione richiesta il capitolato riporta gli standard prestazionali che l'appaltatore dovrà rispettare nello svolgimento delle stesse.

Prestazioni relative all'utilizzo della struttura	Richiesta all'appaltatore
Manutenzione ordinaria e straordinaria	SI
Utenze, tariffe, tasse	SI

Fornitura di beni mobili, arredi e attrezzature necessaria per l'espletamento del servizio	SI
Sostituzione/reintegro dei beni mobili, arredi e attrezzature	SI

12. VALORE ECONOMICO ANNUALE INTERVENTO

Il valore economico annuale presunto del servizio (al netto delle prestazioni opzionali per le ore di OSS notturne per imprevisti ed emergenze) è pari ad € **554.341,14 Iva esclusa** di cui € 342.724,56 sono riferiti ai costi della manodopera per le figure professionali richieste all'art.10 della presente scheda (circa il 61,83%).

Il valore economico medio annuo per le prestazioni opzionali (ore 500 massime) di OSS notturne per imprevisti ed emergenze è stimato in euro 12.145,94.

13. INFORMAZIONI PER SOPRALLUOGO ED INFORMAZIONI TECNICO SANITARIE

Non previsto il sopralluogo in quanto la struttura non viene messa a disposizione dall'Azienda Usi Toscana Nord Ovest ma viene richiesta all'appaltatore.

14. CORRISPETTIVO DEL SERVIZIO

Per le prestazioni di cui alla presente Scheda Tecnica l'aggiudicatario (con esclusione delle prestazioni orarie opzionali rese da personale OSS in ore notturne per imprevisti ed emergenze), riceverà una tariffa giornaliera omnicomprensiva per ogni posto utente effettivamente occupato. La tariffa giornaliera risulta quella offerta dal concorrente risultato aggiudicatario.

La fatturazione dei posti utenti occupati dovrà essere effettuata mensilmente. Trattandosi di servizio a tariffa, in caso di assenza, la tariffa giornaliera non verrà corrisposta.

Tale fattura deve indicare:

- il riferimento dell'utente, incluso il Comune di residenza, nel rispetto della normativa di protezione dei dati personali
- i giorni di presenza
- e la tariffa giornaliera

Al fine del conteggio dell'addebito mensile, la giornata di ingresso viene considerata giornata di presenza effettiva.

Considerato che la scheda tecnica indica il numero massimo di posti, nell'ipotesi in cui la minore occupazione sia superiore al 20% l'appaltatore ha titolo per richiedere la rimodulazione del contratto con l'effetto di calibrare le prestazioni (assistenziali e di supporto) all'effettivo dimensionamento

del servizio sempre nel rispetto degli standard previsti dalle normative. L'appaltatore ha titolo per poter effettuare la richiesta di rimodulazione decorsi 12 mesi dall'avvio del servizio, sulla base della presentazione della relativa documentazione di accertamento del tasso di occupazione medio mensile.

Tale richiesta dovrà essere inoltrata al DEC e alla Responsabile di Zona Distretto che procederanno all'invio al RUP ai fini istruttori per la valutazione dell'accoglimento dell'istanza.

Per i 12 mesi interessati dalla riduzione delle prestazioni oltre il 20%, l'appaltatore può richiedere il riconoscimento di un valore a compensazione del minor incasso pari all' 80% del seguente valore:

[80% dei posti massimi indicati della scheda tecnica - (sottratta) media mensile dei posti occupati calcolato su base annuale] X (moltiplicato) tariffa giornaliera X (moltiplicato) giorni apertura (gg anno)

Tale valore viene riconosciuto all'appaltatore a titolo di rimborso anche dei costi fissi correlati all'organizzazione.

Il procedimento di rimodulazione del contratto nei termini sopra indicati é avviato a seguito di istanza dell'appaltatore. Il riconoscimento del valore a compensazione del minor incasso non può superare il periodo di 12 mesi oltre al periodo relativo alla conclusione del procedimento di istanza di rimodulazione del servizio che complessivamente non potrà superare 3 mesi dall'invio dell'istanza. In caso di mancata presentazione dell'istanza di rimodulazione a titolo di riequilibrio contrattuale o di presentazione tardiva oltre i 12 mesi, da parte dell'appaltatore quest'ultimo non avrà titolo a nessuna forma di compensazione ulteriore rispetto a quella sopra indicata.

A seguito di monitoraggio dell'esecuzione del contratto, la Zona Distretto/DEC e l'appaltatore potranno evidenziare la necessità del ripristino delle prestazioni contrattualmente previste qualora la minore occupazione rientri nei limiti del 20% dell'importo, in modo da adottare le azioni conseguenti.

14. DIRETTORE ESECUZIONE CONTRATTUALE

L'Azienda USL Toscana Nord Ovest nomina il Dr. Alessandro Nassimbeni Direttore Esecuzione Contrattuale (DEC).

15. RESPONSABILE UNICO PROCEDIMENTO (RUP)

L'Azienda USL Toscana Nordovest nomina la Dr.ssa Sabrina Toncelli Responsabile Unico di Progetto.

Si specifica che in qualità di Responsabile della fase "Programmazione, Progettazione ed esecuzione" é stata nominata la Dr.ssa Cinzia Porrà Direttore Zona Distretto Livornese.